VCionca Consulting

Transformer les dynamiques d'équipe vers une autonomie durable

Par **Maxime GRANDJEAN**

Après plus de 25 ans d'expérience professionnelle dans des secteurs variés, Valérie Cionca a fondé en 2015 son entreprise, VCionca Consulting, avec un objectif clair : aider les individus, les équipes et les organisations à développer leur potentiel et leur efficience.

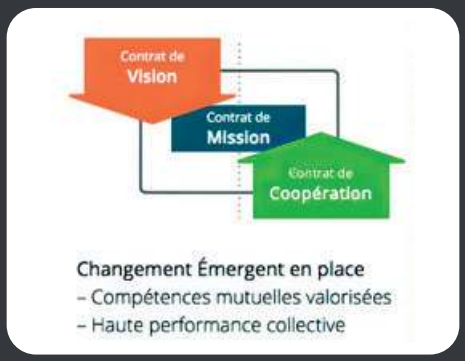
CLARTÉ ET COHÉSION

Analyste transactionnelle certifiée, Valérie Cionca propose des coachings et des formations tant en Suisse qu'à l'étranger. Son expertise s'adresse à des profils variés : des dirigeants en quête de prise de recul, des managers cherchant à renforcer leur partenariat avec leurs équipes, des professionnels des ressources humaines désireux de mieux comprendre les dynamiques internes, ainsi que des équipes confrontées à des défis de cohésion ou de communication. « *J'aborde principalement les non-dits et j'accompagne mes clients à remettre de la clarté dans la structure et dans les rôles, afin que les personnes re-*

trouvent du sens dans leur travail et mettent l'énergie au bon endroit », explique Valérie Cionca.

Analyste transactionnelle certifiée, Valérie Cionca propose des coachings et des formations tant en Suisse qu'à l'étranger

L'Analyse Transactionnelle, une méthode de psychothérapie développée dans les années 1950 par Eric Berne comprenant également des modèles d'analyse des organisations, ainsi que d'autres modèles plus récents servent de base à son travail. Cette approche repose sur la compréhension des interactions humaines à travers les transactions verbales et non verbales, en se concentrant sur les relations entre les individus et la manière dont ils structurent leur communication. Grâce à cette méthodologie, Valérie est capable d'identifier les blocages relationnels au sein des équipes et de fournir des outils pour mieux gérer les tensions dans le milieu professionnel. Ce qui distingue Valérie, c'est sa manière d'accompagner leaders et équipes à gérer des espaces de dialogue constructifs, indispensables à la fluidification des rapports humains. Grâce à son approche, elle identifie les tensions non exprimées et aide les équipes à clarifier les responsabilités et besoins de chacun pour restaurer une meilleure dynamique collective.



L'APPROCHE DE VALÉRIE CIONCA

L'accompagnement de Valérie Cionca va bien au-delà des simples conseils théoriques : il s'agit de soutenir les individus dans le développement d'une autonomie durable dans leur manière d'aborder le travail et les relations professionnelles. Plutôt que d'imposer des solutions toutes faites, celles-ci sont co-construites par les clients au moyen d'outils et méthodes adaptées à leur situation spécifique, leur permettant ainsi de mieux comprendre leurs dynamiques internes et de prendre les bonnes décisions.

En parallèle, Valérie aide également les organisations à développer des solutions et des pratiques qui renforcent la confiance au sein des équipes. *« J'utilise le modèle du Changement Emergent, qui distingue trois espaces de dialogue : le dialogue entre le leadership et l'environnement (Vision), celui à l'intérieur de l'équipe sans le/la leader (Coopération), et celui entre l'équipe et le leadership (Mission). Cela permet de remettre de la transparence et de l'abondance dans les relations. »* Les entreprises qui bénéficient de son accompagnement peuvent ainsi mieux aligner leurs objectifs stratégiques avec le bien-être de leurs collaborateurs.

Le cadre de référence de Valérie repose sur des méthodologies éprouvées, telles que l'Analyse Transactionnelle d'Eric Berne et le modèle du Changement Emergent développé par Madeleine Laugeri. Ces modèles lui permettent d'intervenir sur trois niveaux : l'organisation, les équipes et les individus.. Les témoignages de ses clients illustrent parfaitement l'impact de son travail : une écoute bienveillante, une adaptation rapide aux évolutions des besoins et un soutien proactif qui favorisent une meilleure dynamique de groupe. Son approche pragmatique, humaine, et ancrée dans une expertise solide fait d'elle une consultante particulièrement appréciée.

J'aborde principalement les non-dits et j'accompagne mes clients à remettre de la clarté dans la structure et dans les rôles

Valérie Cionca ne se contente pas d'analyser les dynamiques d'équipe, elle offre un cadre structuré à travers des coachings sur plusieurs séances, avec des objectifs clairs et une évaluation régulière pour garantir des résultats concrets. *« Je propose un coaching généralement sur 5 à 6 séances, avec un contrat définissant la durée, les objectifs et les méthodes. Une évaluation est faite après chaque séance, ainsi qu'une évaluation finale. »*

Forte de son parcours en gestion de projets, en ressources humaines et en encadrement d'équipes, Valérie Cionca a su créer un espace où la confidentialité, le respect mutuel et la responsabilité constituent le socle de son approche. Ces valeurs, fondamentales pour elle, garantissent que les informations partagées lors des sessions de coaching restent confidentielles, que les relations sont fondées sur le respect de chacun, et que tous les participants prennent la responsabilité de leurs actions et de leurs progrès