

La fluidité fonctionnelle au service du leadership

Coach professionnelle certifiée, Valérie Cionca est formatrice en fluidité fonctionnelle. Elle nous éclaire sur cette méthode bénéfique aux leaders comme à leurs équipes. **INTERVIEW DE MURIEL CHAVAILLAZ**



VALÉRIE CIONCA

Consultante en développement organisationnel et personnel, Villars-sous-Yens, valerie@vcionca-consulting.ch

Comment décririez-vous la fluidité fonctionnelle?

C'est un outil très efficace pour conscientiser et améliorer certaines difficultés relationnelles. Ce modèle primé a été développé dans une thèse de doctorat par Susannah Temple. Il se base sur les comportements de chacun-e et tente de nous faire quitter le mode «pilote automatique»: l'objectif est de répondre dans l'ici et maintenant, plutôt que de réagir instinctivement selon d'anciens schémas.

Comment ce modèle se traduit-il concrètement?

Il est basé sur neuf modes de comportement dont cinq sont considérés comme efficaces pour nourrir l'accomplissement de soi (coopérant et spontané), la prise en compte (évaluation, conscience) et la responsabilité sociale (structurant et soutenant) et quatre autres comme moins efficaces car ils donnent lieu à un gaspillage d'énergie (dominant, permissif, docile/résistant, immature). L'exploration du profil personnel permet de célébrer ce qui est efficace et de transformer ce qui pose problème dans les relations à soi et aux autres.

En quoi cette méthode peut-elle être bénéfique pour les hôpitaux?

La fluidité fonctionnelle peut aider les équipes soignantes de manière simple et efficace. Elle rappelle qu'il est capital de prendre soin de soi et de son équipe pour soigner les patient-e-s. Cet outil permet de remettre le dialogue au centre et de pérenniser cette façon de trouver des solutions ensemble. On apprend à mettre en place des rituels pour se dire les choses, à prendre, à plusieurs, le temps de la réflexion en vue d'atteindre des objectifs communs. Dans les hôpitaux, ces approches coopératives font leur chemin. À l'heure où certaines professions sont en crise, la fluidité fonctionnelle permet d'amener de la reconnaissance et de remettre du sens. Les leaders «fluides» veillent à créer ces espaces pour dialoguer, écouter, clarifier, communiquer les enjeux tout en respectant la structure et les rôles de chacun-e en vue également d'anticiper et accompagner les changements.

Retrouvez l'interview en entier sur www.competence.ch

Vorteile von Functional Fluidity

Laut Valérie Cionca, zertifizierter Coach für Transaktionsanalyse, ist das Konzept «Functional Fluidity» effektiv im Umgang mit Beziehungsschwierigkeiten. Diese Methode, die auf der Grundlage einer Doktorarbeit von Susannah Temple entwickelt worden ist, zielt darauf ab, aus dem «Autopilot»-Modus auszusteigen und im Hier und Jetzt zu agieren. Sie hilft Achtsamkeit zu entwickeln, die Realität möglichst vollständig im Blick zu haben und einengende Überzeugungen zu bekämpfen. In Spitälern ermöglicht diese Methode, Rituale einzuführen, um die Dinge beim Namen zu nennen und Sinn zu stiften. Für Valérie Cionca ist eine gute Führungskraft eine Person, die gut mit sich selbst, ihrer Umgebung und ihrem Team verbunden ist, die gerne organisiert, inspiriert, zusammenarbeitet, unterstützt und dabei den Werten und der Vision der Institution entspricht.

